

BankDhofar Mobile Banking FAQ's

➤ What is BankDhofar Mobile Banking?

Our Mobile Banking is the solution for your everyday banking needs, providing you secure banking on the go. It's simple, convenient and fast

➤ How do I download BankDhofar Mobile Banking?

iPhone users can download the application free from the **Apple iTunes Store**. For Android users, the application is also freely available through **Android Market**

➤ What do I need to register for BankDhofar Mobile Banking?

You need your BankDhofar account number and National ID /Passport ID

➤ How do I Register for BankDhofar Mobile Banking?

1. Click on "Registration" button on the pre-login page
2. Enter your account number and national ID or Passport ID
3. Select your card number from the drop down list and enter your ATM PIN corresponding to that card number and click on submit
4. Complete your registration by creating the following credentials, which will be required when using the app:
 - Set your User ID
 - Set your Login password
 - Set your Transaction password
 - Set your Mobile number
 - Set Email ID
5. Accept Mobile Banking terms & conditions and click Register

➤ What are the facilities offered by Mobile Banking Service?

With BankDhofar Mobile Banking you can avail the following facilities:

A. Join us

If you are a non BankDhofar customer who

أسئلة و أجوبة خاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك ظفار

➤ ما هي الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟
الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك ظفار هي الحل لاحتياجاتك المصرفية اليومية، حيث أنه يوفر لك خدمة مصرفية آمنة. انها بسيطة ومريحة وسريعة.

➤ كيف أقوم بتنزيل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

يمكن لمستخدمي أجهزة آيفون تنزيل التطبيق مجاناً من متجر أبل اي تيونز. ولمستخدمي أندرويد، يمكنهم تنزيل التطبيق مجاناً أيضاً من خلال سوق أندرويد (Play)

➤ ماذا أحتاج للتسجيل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

تحتاج إلى رقم حساب بنك ظفار ورقم البطاقة الشخصية / رقم جواز السفر.

➤ كيف أقوم بالتسجيل بالخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال؟

1. انقر على زر "التسجيل" في الصفحة ما قبل تسجيل الدخول.
2. ادخل رقم حسابك ورقم البطاقة الشخصية أو جواز السفر
3. اختر رقم بطاقتك من القائمة وأدخل الرقم السري الخاص ببطاقة الصراف الآلي واضغط على زر الإرسال
4. أكمل عملية التسجيل من خلال إضافة بياناتك الشخصية، التي ستطلب منك أثناء استخدام التطبيق:
 - تعيين اسم المستخدم الخاص بك
 - تعيين كلمة المرور الخاصة بك لتسجيل الدخول
 - تعيين كلمة المرور لإجراء المعاملات
 - تعيين كلمة المرور الخاص بك
 - تعيين رقم هاتفك النقال
 - تعيين عنوان البريد الإلكتروني
5. قبول الشروط والاحكام وانقر على زر التسجيل.

➤ ما هي التسهيلات التي تقدمها الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

مع الخدمات المصرفية عبر الهاتف من بنك ظفار يمكنك الاستفادة من التسهيلات التالية:

أ. انضم إلينا

إذا كنت من غير زبائن بنك ظفار وتود الانضمام إلينا ما عليك إلا النقر على أيقونة انضم إلينا في صفحة ما قبل قرياسيتم الإتصال بكمين قبل

Formatted: Normal, Indent: Left: 1.9 cm, Space After: 0 pt, Line spacing: single

would like to have a relationship with the bank, you can click on join us icon on the prelogin page. Soon you will be contacted by the bank for further details.

B. Accounts

- ✓ Check balance held in your Current account, Savings, Fixed Deposit, Loan accounts, investment account and Credit Card Account.
- ✓ View last 10 transactions in all accounts (Ministatement)
- ✓ View up to 150 transaction under statements with opening and closing balances
- ✓ View Account details for all accounts
- ✓ Terminate your Deposit
- ✓ Pay off your Credit Cards
- ✓ Pay off your loans
- ✓ View Fixed deposit account summary , also you can terminate your deposit.

C. Funds Transfer:

- ✓ You can transfer funds within your own accounts or to any third party's account within BankDhofar
- ✓ You can transfer funds to local banks in Oman (transfer within Oman)

D. Payments

- ✓ **Mobile top-up:** You can top up your own mobile number or any third party's mobile number registered on both Nawras and Omantel.
- ✓ **Bill payment:** Register and Pay Utility Bills for Water& Electricity (ONEC/OIFC), Mobile, Landline, Internet (Nawras/Omantel). In addition, you can pay off your American Express card dues.
- ✓ **Donation:** You can donate for registered charities (for Black Berry & Android devices)
- ✓ **Loan Payment:** you can pay off your loans.

E. Cardless Cash

Introducing card-less cash withdrawal on BankDhofar ATMs by invoking the request from any electronic channel. Customers will have the ability to withdraw cash from any of BankDhofar ATM by simply placing a

البنك للحصول على مزيد من التفاصيل.

أ. الحسابات

- ✓ يمكنك عرض ومتابعة حساباتك الجاري و التوفير/الودائع الثابتة / حسابات القرض / حساب بطاقة الائتمان.
- ✓ عرض آخر 10 معاملات من حسابك الجاري وحساب التوفير.
- ✓ يمكنك الاطلاع على 150 حركة كحد أقصى ضمن كشف حساباتك (الرصيد المبدئي والرصيد الفعلي)
- ✓ سداد مستحقات بطاقات الائتمان الخاصة بك
- ✓ سداد مستحقات القرض .
- ✓ الاطلاع على حسابات الودائع الثابتة وإنهائها.

ب. تحويل المبالغ:

- ✓ يمكنك تحويل مبالغ من وإلى حساباتك أو إلى حساب آخر في بنك ظفار
- ✓ يمكنك تحويل مبالغ إلى جميع البنوك في السلطنة.

ت. المدفوعات

- ✓ إعادة تعبئة رصيد الهاتف النقال: يمكنك إعادة تعبئة رصيد هاتفك النقال أو أي هاتف آخر مسجل لدى شركة النورس أو عمانتل.
- ✓ سداد الفواتير: سجل وإدفع فواتير خدمات الكهرباء والمياه (ONEC / OIFC) ، و فواتير الهاتف النقال، الهاتف الثابت، الانترنت (النورس / عمانتل).
- ✓ التبرعات : يمكنك التبرع للجمعيات الخيرية المسجلة في البنك (لأجهزة البلاك بيري والأندرويد)
- ✓ تسديد القرض : يمكنك سداد مستحقات القرض.

نقد بلا بطاقة : يمكنك الآن إجراء عملية السحب دون بطاقة عن طريق جهاز الصراف الآلي . ما عليك سوى طلب نقد بلا بطاقة عن طريق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وإنشاء رمز سري مكون من 4 أرقام ثم سيقوم البنك بإرسال رمز تعريف مكون من 6 أرقام ثم قم بزيارة أقرب جهاز صراف آلي للحصول على المبلغ .

لحياتك اليومية

مواقيت الصلاة: يمكنك عرض أوقات الصلاة في بعض محافظات السلطنة.

ج.

ح.

✓

<p>request through this Mobile Banking application .A unique code will be generated and sent either to the customers, if the request was for self-service, or to the recipient as an SMS if the option of funds transfers to a third party was chosen. The system generated unique code can be keyed in any BankDhofar ATM that will automatically dispense the requested amount. BankDhofar will be the first Bank in Oman to introduce this service.</p>	<p>محدد المواقع:</p> <p>يمكنك تحديد موقع أقرب فرع أو جهاز صراف آلي أو جهاز ايداع الى موقعك يمكنك عرض العملات المتوفرة في أجهزة الصراف الآلي (50,20,10,5 ريالات). يمكنك عرض مسافة بعد جهاز الصراف الآلي، جهاز الايداع أو الفرع (بالكيلومترات)</p>	<p>خ.</p>
<p>F. My everyday life</p>	<p>طلباتي:</p> <p>طلب شيكات: يمكنك طلب شيكات بطاقة انتمان: يمكن طلب بطاقة انتمان حوالة الطلب: يمكنك طلب حوالة الطلب أمر الدفع: يمكن طلب أمر دفع قرض: يمكنك طلب قرض تأمين: يمكنك طلب تأمين</p>	<p>د.</p>
<p>G. Locator:</p>	<p>الإشعارات: يمكنك عرض الإشعارات واختيار طريقة استلام الإشعار سواء عن طريق الرسائل النصية أو استلامه كتنبيه في الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.</p>	<p>ذ.</p>
<p>✓ Locate your nearest branch, ATM and CDM in proximity to your current location ✓ You can view the available notes per ATM (OMR 5,10,20,50) ✓ You can see how far the ATM/CDM/Branch is from your current location(in km)</p>	<p>بنك ظفار: بنكي المفضل</p>	<p>ر. ز.</p>
<p>H. My requests:</p>	<p>العروض: يمكنك عرض أحدث المنتجات والخدمات لزيان بنك ظفار. حاسبة القروض: يمكنك حساب القرض المرغوب قبل الطلب . كشيكات المنتجات: يمكنك عرض منتجات البنك الخاص بالحسابات و القروض والبطاقات والتأمين صرف العملات: يمكنك عرض أسعار صرف العملات الخاصة محدثة يوميا. سعر صرف الوديعة: يمكنك عرض أسعار صرف الوديعة محدثة يوميا. الأخبار: يمكنك الاطلاع على أخبار البنك . عروض البطاقات: عرض بطاقتك المؤهلة للحصول على تخفيضاتي جميع أنحاء السلطنة. الاتصال بنا: يمكنك التواصل معنا عن طريق إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني ، أو الاتصال بمركز الاتصال على 24791111.</p>	<p>✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓</p>
<p>✓ Cheque Book : You can request for a cheque book ✓ Credit card : You can request for a credit card ✓ New Account :You can request opening a savings account ✓ Demand draft : You can request for a Demand Draft ✓ Pay order : You can request for a Pay Order ✓ Loan : You can request for a loan ✓ Insurance : You can request for an Insurance (Motor , Family, Domestic Helper Insurance) ✓ Request status</p>	<p>هل يمكن لصديقي الدخول على حسابه باستخدام تطبيق</p>	<p>➤</p>
<p>I. Notification : you can select the notification to be viewed as SMS or to be received as an alert through your Mobile Banking application</p>		

<p>J. My BankDhofar</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Product Catalogue: you can view the banks products on Accounts, Loans, Cards and Insurance ✓ Loan Calculator: Calculates the loan you would like to request. ✓ Exchange Rate: views the Transfer and Cash rate of OMR against non OMR currencies. ✓ Deposit Rates: You can view the deposit rates against several currencies. ✓ News : you can read about BankDhofar's announcements ✓ Card offers: This will view the cards eligible for discounts all over the sultanate. ✓ Contact us: you can connect with us by sending us an email, or contact our call center on 24791111 <p>➤ Can my friend get access to his/her account using the BankDhofar Mobile Banking application installed on my phone?</p> <p>This application is highly secured, personalized and will open only with credentials set by you for the mobile number subscribed at the time of registration</p> <p>➤ What happens if I am registered for BankDhofar Mobile Banking app and I change or lose my phone?</p> <p>In case you have changed your mobile device or lost it, you can call our Call Centre on 24791111 to de-act your old mobile device then you can re-register using your new mobile device by downloading the application and following the registration steps</p> <p>➤ How do I unlock my service?</p> <p>In case you have been locked out from BankDhofar Mobile Banking Application, you can call our Call Centre on 2479 111 to unlock your service</p> <p>➤ What happens if I permanently change my SIM card?</p> <p>In case you change your Mobile Number, we recommend that you inform us by calling us on 24791111 to de-activate your old mobile number. You can then re-register using your new number by following the registration steps</p> <p>➤ Can I access BankDhofar Mobile Banking outside Oman?</p>	<p>الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من خلال هاتفي النقال؟</p> <p>هذا التطبيق مؤمن للغاية، ويمكن فتحه فقط عن طريق إضافة البيانات التي تم تحديدها أثناء تسجيل الدخول لأول مرة.</p> <p>➤ ماذا يحدث إذا فقدت هاتفي أو قمت بتغيير الهاتف وأنا مسجل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال ؟</p> <p>في حال قمت بتغيير هاتفك النقال أو فقدته، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على 24791111 لإزالة تسجيل هاتفك القديم ويمكنك إعادة التسجيل باستخدام الجهاز المحمول الجديد الخاص بك عن طريق تحميل التطبيق واتباع خطوات التسجيل المذكورة أعلاه.</p> <p>➤ كيف يمكنني إعادة فتح الخدمة ؟</p> <p>في حال تم قفل الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال ، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على 24791111 لفتح الخدمة.</p> <p>➤ ماذا يحدث لو قمت بتغيير رقم هاتفي النقال؟</p> <p>في حال قمت بتغيير رقم هاتفك النقال، نحن ننصح زبائننا بإعلامنا عن طريق الاتصال بنا على 24791111 لإلغاء رقم هاتفك القديم. و يمكنك إعادة التسجيل باستخدام رقم الهاتف الجديد باتباع خطوات التسجيل المذكورة أعلاه.</p> <p>➤ هل يمكنني استخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف من خارج السلطنة؟</p> <p>يمكنك استخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك ظفار في كل مكان شريطة وجود الخدمة من الشركة المسجلة.</p> <p>➤ ما مدى أمان هذه الخدمة؟</p> <p>إنها آمنة للغاية. هذا التطبيق لا يخزن أي معلومات خاصة أو قائمة المعاملات التي تم دخولها على الهاتف، مما يجعل تجربة الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال الخاصة من بنك ظفار آمنة تماما.</p> <p>➤ ما هي تكلفة هذه الخدمة؟</p> <p>لا توجد أية رسوم على استخدام هذه الخدمات. التكلفة الوحيدة التي تطبق عليك هو استخدام شبكة الانترنت من قبل موفر خدمة الاتصالات.</p> <p>➤ ماذا لو لدي المزيد من الاستفسارات عن هذا التطبيق؟</p>
--	---

You can use BankDhofar Mobile Banking application from any location that is supported by your service provider

➤ **How secure is this application?**

BankDhofar Mobile Banking service is highly secure. The application does not store any sensitive information or transaction logs on the phone, which makes your BankDhofar Mobile Banking experience totally secure.

➤ **How much will it cost me?**

BankDhofar Mobile Banking is free of cost. The only cost that applies to you is the network usage levied upon you by your telecom service provider.

➤ **Is there a limit to the transactions performed through BankDhofar Mobile Banking?**

Third party transfers and credit card payments are capped at OMR 10,000 per day. Utility Bill payment is capped at OMR 1,000. In addition, self-transfer is capped at OMR 25,000.

➤ **What if I have more queries on BankDhofar Application?**

If you have more queries on the BankDhofar Mobile Banking service, you may contact us at our call center on **24791111** or logon to our website www.bankdhofar.com

Wishing you an enjoyable session with BankDhofar Mobile Banking

إذا كانت لديك المزيد من الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك ظفار، يمكنك الاتصال على 24791111 أو الدخول إلى موقعنا على الانترنت www.bankdhofar.com

تمنينا لكم وقتا ممتعا مع تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من بنك ظفار