

بيان الحقائق الرئيسية - حسابات التوفير - الأفراد

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج.
يقدم لك حساب التوفير طريقة آمنة للاحتفاظ بأموالك في البنك، بالإضافة إلى إمكانية السحب في أي وقت.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	حساب التوفير
ينطبق على	الزبائن العمانيين والمقيمين الأفراد (الذين يستلمون راتب، الذين لا يستلمون راتب، والقاصرين)
دفتر الشيكات	لا يوجد
عملة الحساب	ريال العماني، الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو
بطاقة الخصم المباشر	متاحة (الريال العماني فقط)

الجدول ب: الرسوم والتکالیف الرئیسیة

رسوم الحد الأدنى للرصيد	0.525 ريال عماني (إذا كان الرصيد أقل من 100 ريال عماني)
رسوم فتح الحساب	يسنثني المستفيد من حسابات المتقدعين المتوفين من رسوم الحد الأدنى للرصيد يسنثني حسابات القصر والاطفال من رسوم الحد الأدنى للرصيد
رسوم إغلاق الحساب	-
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر	3.150 ريال عماني
رسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر	1.050 ريال عماني
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر "مال"	1.050 ريال عماني
رسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر "مال"	مجاناً
رسوم إستبدال بطاقة الخصم المباشر/ مال	2.100 ريال عماني

معلومات إضافية

- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتوافق مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يمتلك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل سنتين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات
- تسمح لك فترة الانتظار باللغة المتناثع في ضمنون مخمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من متابعة طلبك حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. للبلاغ خلال هذه الفترة، يجب عليك تقديم إشعار شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم.
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم.
- يمتلك البنك الحق بتغيير المأفة إذا لم يتم استيفاء هذا المطلب
- يرجى الاتصال بالبنك للاية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروعه أو من خلال زيارة [الموقع الإلكتروني](#)
- قد يتغير عليك في بعض الحالات دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة [الرابط](#) لعرض هذه الرسوم الأخرى

ملاحظة مهمة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- كما هو موضح أعلاه، فإن بعض المنتجات تتطلب الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد لاستحقاق الفائدة. لتحقيق من أسعار الفائدة لحساب التوفير عالي العوائد، يرجى [زيارة الموقع](#)
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مُرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والاحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيتربى على ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات و/ أو أي من فروع البنك لسداد أي مدینونية أو مستحقات

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



Care@BankDhofar.com
الاتصال على 24791111

زيارة أقرب فرع بنك ظفار
إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظاتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارتنا على الإنترنت www.bankdhofar.com

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص وبحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني