

## بيان الحقائق الرئيسية - حسابات التوفير - الأفراد

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. يقدم لك حساب التوفير طريقة آمنة للاحتفاظ بأموالك في البنك، بالإضافة إلى إمكانية السحب في أي وقت.

### الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

| الوصف               | حساب التوفير   |
|---------------------|--|
| ينطبق على           | الزبائن العمانيين والمقيمين الأفراد (الذين يستلمون راتب، الذين لا يستلمون راتب، والقاصرين) |
| دفتر الشيكات        | لا يوجد  |
| عملة الحساب         | الريال العماني (ر.ع.)، الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو       |
| بطاقة الخصم المباشر | متاحة (الريال العماني (ر.ع.) فقط)  |

### الجدول ب: الرسوم والتكاليف الرئيسية

|  |  |
|--|--|
| رسوم الحد الأدنى للرصيد                      | 0.525 ر.ع. (إذا كان الرصيد أقل من 100 ر.ع.)<br>يستثنى المستفيد من حسابات المتقاعدين المتوفين من رسوم الحد الأدنى للرصيد<br>يستثنى حسابات القصر والاطفال من رسوم الحد الأدنى للرصيد |
| رسوم فتح الحساب                              | -  |
| رسوم إغلاق الحساب<br>(خلال 12 شهراً من فتحه) | 3.150 ر.ع.   |
| رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر               | 1.050 ر.ع.   |
| الرسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر          | 1.050 ر.ع.   |
| رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر "مال"         | مجاًناً  |
| الرسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر "مال"    | مجاًناً  |
| رسوم استبدال بطاقة الخصم المباشر/ مال        | 2.100 ر.ع.   |

### معلومات إضافية

- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يمتلك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من متابعة طلبك حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. للإلغاء خلال هذه الفترة، يجب عليك تقديم إشعار للبنك
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم.
- يمتلك البنك الحق بتغيير الباقة إذا لم يتم استيفاء هذا المتطلب
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة [الموقع الإلكتروني](#)
- قد يتعين عليك في بعض الحالات دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة [الرابط](#) لعرض هذه الرسوم الأخرى

### ملاحظة مهمة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- كما هو موضح أعلاه، فإن بعض المنتجات تتطلب الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد لاستحقاق الفائدة. للتحقق من أسعار الفائدة لحساب التوفير عالي العوائد، يرجى زيارة [الموقع الإلكتروني](#)
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيتم تقييد الحساب على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات و/ أو أي من فروع البنك لسداد أي مديونية أو مستحقات
- يُصرّح البنك بالحصول على بيانات التوظيف الخاصة بمقدم الطلب والتحقق منها من خلال نظام ملاءة والبنك المركزي العماني، بما يشمل دون حصر التفاصيل المتعلقة براتب مقدم الطلب، والعدوات، والمسئول الوظيفي، والمنصب، وحالة التوظيف، والغرض من ذلك تقييم المعاملة وإدراجها ومتابعتها

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للإطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،  
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت [www.bankdhofar.com](http://www.bankdhofar.com)

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني