

## FAQ

## الأسئلة الشائعة

### 1. What is BankDhofar's Auto Loan?

BankDhofar's Auto Loan is a financing solution designed to help customers purchase their desired vehicles with ease. It offers competitive interest rates.

### 2. What are the key benefits of Auto loan?

- **Competitive Interest Rates:**
  - Up to 3 years: 3.99%
  - 4 to 7 years: 4.25%
  - 8 to 10 years: 4.50%
- All direct debit auto loans: 4.99%
- Flexible Loan Terms: Repayment periods range from 12 to 120 months.
- Quick & Easy Application: Available at all BankDhofar branches.
- Secured Financing: The loan is secured against the vehicle for better rates and manageable payments.

### 3. Who is eligible to apply for Auto loan?

- Omani and expatriate salaried individuals
- Aged 21 and above
- Listed in bank's approved list of companies

### 4. How can I apply for the Auto Loan?

- All of BankDhofar branches
- Direct Sales representatives

### 5. What documents are required to apply?

- Application forms
- Life insurance proposal form
- Bank Statement
- ID card/passport copy
- Driving License
- Salary Assignment
- Dealer quotation
- Dealer Valuation certification (for used cars)
- Joint registration/mortgage of Mulkiya in favor of Bank Dhofar
- Car insurance endorsed in favor of Bank Dhofar
- Original invoice & delivery note signed by the customer

### 6. How long does the approval process take?

The approval process is quick and straightforward, with approvals granted within a few working days if all documents are submitted correctly.

### 7. Can I apply for an Auto Loan if I already have an existing loan?

Yes, eligibility depends on your debt-to-income ratio and credit history.

### 8. What is the minimum and maximum loan amount I can apply for?

- Minimum Loan amount OMR 1,000/-
- Maximum loan amount OMR 120,000/-

### 9. Is a down payment required?

Yes, Down payment requirement varies depending on the car model, price, and customer profile.

### 10. Can I repay my loan early?

Yes, early repayment is allowed. However, an early settlement fee will apply.

### 11. How will I make my monthly payments?

Payments are deducted automatically via direct debit from your BankDhofar account.

### 12. What happens if I miss a payment?

- Late payment fees
- Negative impact on your credit history
- Possible legal action if multiple payments are missed

### 13. Who should I contact for more details?

- Visit any BankDhofar branch
- Call the BankDhofar Contact Center
- Reach out to Direct Sales Representatives

### 1. ما هو قرض السيارة من بنك ظفار؟

قرض السيارة من بنك ظفار هو حل تمويلي مصمم لمساعدة الزبائن في شراء المركبات التي يرغبون بها بسهولة ويقدم أسعار فائدة تنافسية.

### 2. ما هي الفوائد الرئيسية لقرض السيارة؟

- أسعار فائدة تنافسية:
- - 3.99% حتى 3 سنوات
- - 4.25% من 4 إلى 7 سنوات
- - 4.50% من 8 إلى 10 سنوات
- - 4.99% للقروض بألية الخصم المباشر
- شروط مرنة: تتراوح فترات السداد من 12 إلى 120 شهرًا
- تقديم طلب سريع وسهل: متاح في جميع فروع بنك ظفار
- تمويل مؤمن: القرض مؤمن على السيارة للحصول على أسعار أفضل ومدفوعات قابلة للإدارة

### 3. من المؤهل للتقدم بطلب قرض السيارة؟

- الأفراد العمانيين والمقيمين ذوي الرواتب
- العمر 21 عامًا وما فوق
- مدرجون في قائمة الشركات المعتمدة من البنك

### 4. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض السيارة؟

- جميع فروع بنك ظفار
- ممثلوا المبيعات المباشرة

### 5. ما هي الوثائق المطلوبة للتقدم؟

- استمارات الطلب
- استمارة اقتراح تأمين على الحياة
- كشف حساب بنكي
- نسخة من بطاقة الهوية/جواز السفر
- رخصة القيادة
- تحويل الراتب
- عرض من الوكيل
- شهادة تقييم الوكيل (للسيارات المستعملة)
- تسجيل مشترك/رهن ملكية لصالح بنك ظفار
- تأمين السيارة مقيد لصالح بنك ظفار
- الفاتورة الأصلية ومذكرة التسليم الموقعة من العميل

### 6. ما هو الوقت المتستغرق لعملية الموافقة؟

تكون عملية الموافقة سريعة ومباشرة، حيث يتم منح الموافقات خلال أيام عمل قليلة إذا تم تقديم جميع الوثائق بشكل صحيح

### 7. هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض السيارة إذا كان لدي قرض قائم حاليًا؟

نعم، تعتمد الأهلية على نسبة الدين إلى الدخل وتاريخ الائتمان الخاص بك

### 8. ما هو الحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ القرض الذي يمكنني التقدم به؟

- الحد الأدنى لمبلغ القرض: 1,000 ريال عماني
- الحد الأقصى لمبلغ القرض: 120,000 ريال عماني

### 9. هل يتطلب دفعه مقدمه؟

نعم، يختلف متطلب الدفع المقدم حسب طراز السيارة وسعرها وملف العميل

### 10. هل يمكنني سداد قرضي مبكرًا؟

نعم، يُسمح بالسداد المبكر. ومع ذلك، سيتم تطبيق رسوم التسوية المبكرة

### 11. كيف سأقوم بسداد مدفوعاتي الشهرية؟

تُخصم المدفوعات تلقائيًا عبر الخصم المباشر من حسابك في بنك ظفار

### 12. ماذا يحدث إذا فاتني سداد دفعة؟

- تفرض رسوم على التأخير
- تأثير سلبي على سجل الائتمان الخاص بك
- احتمالية اتخاذ إجراءات قانونية إذا تم تفويت عدة دفعات

### 13. للحصول على المزيد من التفاصيل يرجى:

- زيارة أي فرع من فروع بنك ظفار
- الاتصال بمركز الاتصال لبنك ظفار
- التواصل مع ممثلي المبيعات المباشرة