



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية - الحسابات الجارية للأفراد

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. يُمكنك الحساب الجاري من إيداع وسحب الأموال من حسابك لإجراء معاملتك التجارية بسهولة ويسر.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	ينطبق على	دفتر الشيكات	عملة الحساب	بطاقة الصراف الآلي
الحساب الجاري	الزبائن الأفراد المقيمين في سلطنة عمان (الذين يستلمون/ لا يستلمون راتب)	متاح (بالريال العماني فقط)	الريال العماني، الدولار الأمريكي	متاح (بالريال العماني فقط)

الجدول ب: نسب الفائدة المطبقة

نوع الحساب	نسبة الفائدة (سنوياً)	أساس احتساب الفائدة	تكرار دفع الفائدة
حساب جاري	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق
حساب جاري قياسي	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق
(جميع العملات الأجنبية الرئيسية المبينة أعلاه)			

الجدول ج: الرسوم والتكاليف الرئيسية

الحد الأدنى للرصيد	0.525 ريال عماني
رسوم فتح الحساب	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب (خلال 12 شهراً من فتحه)	3.150 ريال عماني
رسوم دفتر الشيكات (دفتر الشيكات ذو 25 ورقة)	15.750 ريال عماني بسبب عدم كفاية الرصيد
رسوم الشيكات المرتجعة	10.500 ريال عماني لأسباب أخرى
إيقاف دفع الشيك (سواء شيك مفرد أو مجموعة من الشيكات ذات الأرقام المتسلسلة)	5.250 ريال عماني
رسوم إصدار البطاقة	1.050 ريال عماني
الرسوم السنوية لبطاقة الصراف الآلي	1.050 ريال عماني
رسوم إستبدال بطاقة الصراف الآلي	2.100 ريال عماني

معلومات إضافية

- يملك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم. يملك البنك الحق بتغيير الباقية إذا لم يتم استيفاء هذا المتطلب
- يرجى الاحتفاظ بدمائر الشيكات وبطاقات الصراف الآلي الخاصة بك بما في ذلك الرقم السري وبيانات الاعتماد المصرفية عبر الإنترنت بأمان في جميع الأوقات، لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين
- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة [الموقع الإلكتروني](#)
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. يجب عليك تقديم رسالة خطية بذلك

معلومات هامة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- وفقاً لتعليمات البنك المركزي العماني، سيتم إغلاق حسابك وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتجاع 3 شيكات بسبب عدم توفر الرصيد الكافي خلال سنة واحدة
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات و/ أو أي من فروع البنك لسداد أي مديونية أو مستحقات

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010



للإطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com
أو مسح رمز الاستجابة السريعة QR

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني