

Frequently Asked Questions

الأسئلة الشائعة

How can I apply for IPO and 1:1 financing?

- o It is recommended that the Customer uses mobile banking for subscribing to the IPO as it is simple, instant, and available 24/7.
- o If you are an unregistered customer, please refer to the mobile banking section for the registration steps.

What is the minimum number of shares I can apply?

- o Individuals can apply for a minimum of 1000 shares (OMR 123) for normal IPO subscription.
- o Individuals can apply for a minimum of 16,200 shares (OMR 1,992.600) for IPO 1:1 Finance. 8,100 shares (OMR 996.300) will be the finance amount.

When can I start subscribing for the ASYAD Shipping IPO?

- o You can start subscribing for the ASYAD Shipping IPO on 20 February 2025.

Till when is the subscription allowed?

- o The subscription is allowed till 26th February 2025. Please try to ensure you have applied before 26th February 2025 to avoid last minute rushes.

Can I apply for my family members from the branch?

- o Yes. You can apply for your family members through our branches for the IPO Subscription.
- o 1:1 Finance is only limited to the account holder.

What is the processing fee for IPO financing 1:1?

- o The processing fee for 1:1 IPO financing is 0.25% + VAT. The minimum fee is OMR 25 + VAT, and the maximum fee is OMR 125 + VAT.

What do I need to ensure so that I can apply for the IPO.

- o Keep your MCD ID handy.
- o Ensure your refund account is updated in MCD as your BankDhofar Account number.
- o Ensure you have the necessary funds.

كيف يمكنني التقدم بطلب للاكتتاب العام وتمويل الاكتتاب بنسبة 1:1؟

- o يوصى بأن يستخدم الزبون الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال للتسجيل في الاكتتاب العام حيث أن العملية مبسطة وفورية ومتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- o إذا كنت زبوناً غير مسجلاً ، يرجى الرجوع إلى الجزئية أدناه الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لمعرفة خطوات التسجيل.

ما هو الحد الأدنى لعدد الأسهم التي يمكنني التقدم لها؟

- o يمكن للأفراد التقدم بطلب للحصول على ما لا يقل عن 1000 سهم (123 ريال عماني) في الاكتتاب العام.
- o يمكن للأفراد التقدم بطلب للحصول على ما لا يقل عن 16,200 سهم (1,992.600 ريال عماني) لتمويل الاكتتاب العام الأولي بنسبة 1:1 ، بحيث سيكون مبلغ التمويل (996.300 ريال عماني) أي ما يعادل 8,100 سهم.

متى يمكنني البدء بالاكتتاب العام في ASYAD؟

- o يمكنك القيام بالاكتتاب العام ل ASYAD في 20 فبراير 2025

إلى متى يُسمح بالاكتتاب؟

- o سيسمح بالاكتتاب حتى 26 فبراير 2025. يرجى التأكد من تقديم الطلب قبل 26 فبراير لتفادي الازدحام و الضغط على الشبكة في اليوم الأخير.

هل يمكنني التقدم بالطلب لأفراد عائلتي عبر الفرع؟

- o نعم. يمكنك التقدم بالطلب لأفراد عائلتك من خلال فروعنا للاكتتاب العام. بالنسبة لتمويل الاكتتاب بنسبة 1:1 فإنه يقتصر فقط على صاحب الحساب.

ما هي رسوم معالجة تمويل الاكتتاب العام بنسبة 1:1؟

- o رسوم معالجة تمويل الاكتتاب العام 1:1 هي 0.25% + ضريبة القيمة المضافة. الحد الأدنى للرسوم هو 25 ريال عماني + ضريبة القيمة المضافة، والحد الأقصى للرسوم هو 125 ريال عماني + ضريبة القيمة المضافة.

ما الذي أحتاج إلى التأكد منه حتى أتمكن من التقدم للاكتتاب العام؟

- o معرفة رقم المساهم الخاص بك.
- o التأكد من تحديث حساب الاسترجاع الخاص بك في شركة مسقط للمقاصة و الابداع وهو رقم حسابك في بنك ظفار.
- o التأكد من توفر الرصيد اللازم للاكتتاب في حسابك في بنك ظفار.

How to apply through Mobile banking?

I do not have an account with BankDhofar. Can I still apply for the IPO through the mobile banking app?

- o You can open an account instantly on our Intilaqa App. Download it here. Once the account is opened, add balance to the account and you can apply for the IPO instantly.

From which App I can apply for IPO?

- o You need to download and register to "BankDhofar" App to apply for IPO.

Do I need to have account to register for "BankDhofar" App?

- o Yes, you require to have active account with a valid debit card to register in "BankDhofar" App.

How do I register to BankDhofar Mobile Banking.

- o Download "BankDhofar" App from Appstore or Play store or App Gallery, use your active debit card and account information to complete the registration steps.

What if I have a problem with my account, can I register in "BankDhofar" App?

- o You must visit the nearest branch to update your bank profile. To register in "BankDhofar" App.

What is the minimum and maximum number of shares I can subscribe for using the BankDhofar App.

- o Individuals can apply for a minimum of 1000 shares (OMR 123) & maximum of 83,100 shares (OMR 10,221.300) for normal IPO subscription.
- o Individuals can apply for a minimum of 16,200 shares (OMR 1,992.500) for IPO 1:1 Finance. 8,100 shares (OMR 996.300) will be the finance amount.
- o Individuals can apply for a maximum of 8,130,000 shares (OMR 999,990) for IPO 1:1 Finance. 4,065,000 shares (OMR 499,999.500) will be the finance amount.

Can I apply for the 1:1 Finance from the mobile banking app?

- o Yes. You can apply for the 1:1 Finance from our mobile banking app.

Can I apply for my family and relatives using BankDhofar App?

- o Yes. Using "BankDhofar" App you can subscribe for your family and relatives using their personal investor ID.

التقديم من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال

ليس لدي حساب لدى بنك ظفار. هل لا يزال بإمكانني التقدم بطلب الاكتتاب العام من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

- o يمكنك فتح حساب على الفور عبر تطبيق انطلاقة الخاص بنا. قم بتحميل التطبيق الآن. بمجرد فتح الحساب، أضف رصيدًا إلى الحساب ويمكنك التقدم بطلب الاكتتاب العام على الفور.

من أي تطبيق يمكنني التقدم للاكتتاب العام؟

- o أنت بحاجة إلى تحميل "تطبيق بنك ظفار" والتسجيل فيه لتقديم طلب الاكتتاب العام.

هل أحتاج إلى حساب للتسجيل في "تطبيق بنك ظفار"؟

- o نعم، يجب أن يكون لديك حساب نشط وبطاقة خصم صالحة للتسجيل في "تطبيق بنك ظفار"

كيف يمكنني التسجيل في الخدمات المصرفية؟

عبر الهاتف النقال من بنك ظفار.

- o قم بتنزيل "تطبيق بنك ظفار" من Appstore أو Play store أو App Gallery، واستخدم بطاقة الخصم النشطة ومعلومات الحساب لإكمال خطوات التسجيل.

ماذا لو واجهت مشكلة في حسابي، هل يمكنني التسجيل في "تطبيق بنك ظفار"؟

- o يجب عليك زيارة أقرب فرع لتحديث ملفك البنكي. للتسجيل في "تطبيق بنك ظفار".

ما هو الحد الأدنى والحد الأقصى للاكتتاب باستخدام تطبيق بنك ظفار؟

- o الحد الأدنى للأفراد 1000 سهم (123 ريال عماني) و الحد الأقصى 83,100 سهم اي ما يعادل (10,221.300 ريال عماني) للاشتراك في الاكتتاب العام.
- o يمكن للأفراد التقدم بطلب للحصول على ما لا يقل عن 16,200 سهم (1,992.600 ريال عماني) لتمويل الاكتتاب العام الأولي بنسبة 1:1. سيكون مبلغ التمويل 996.300 ريال عماني اي ما يعادل 8,100 سهم.
- o يمكن للأفراد التقدم بطلب للحصول على 8,130,000 سهم كحد أقصى (999,990 ريال عماني) لتمويل الاكتتاب العام الأولي بنسبة 1:1. سيكون مبلغ التمويل 499,999.500 ريال عماني اي ما يعادل 4,065,000 سهم.

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على تمويل الاكتتاب بنسبة 1:1 من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

- o نعم، يمكنك التقدم بطلب الحصول على تمويل الاكتتاب بنسبة 1:1 من خلال تطبيقنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

هل يمكنني التقدم لعائلي وأقاربي باستخدام تطبيق بنك ظفار؟

- o نعم، باستخدام تطبيق بنك ظفار يمكنك الاكتتاب لعائلتك وأقاربك باستخدام هوية المستثمر الخاصة بهم.

Can I apply for 1:1 IPO financing for my family and relatives using BankDhofar App?

- o For 1:1 IPO financing you can only apply for yourself as BankDhofar account holder.

My account has been debited but I have not yet received the subscription confirmation.

- o You do not need to worry. Your application will be processed. We will communicate to you the output of your subscription once the process is completed.

My account has been debited but I have received a message for failed subscription, and I have not received my refund.

- o In case the subscription is not successful, your money will be refunded back to your account that was debited within 48 hours.

Applying through Branches:

How can I apply for the ASYAD SHIPPING IPO through the branch?

- o Register your request on the MCD Website
- o Walk in to the branch with a printout or email copy of your request.
- o Fill the forms available at the branch.
- o Submit the form.
- o Payment can be made in cash over the counter or by giving instructions to debit your BD account.

Can I apply for the 1:1 Finance from the branch?

- o Yes, you can apply for the 1:1 Finance from our branch.
- o Walk in to the branch.
- o Ensure you have funds available for your subscription.
- o Approach a branch staff for 1:1 Finance.
- o Sign the necessary loan forms and Security forms.
- o Wait for a confirmation message from Bank Dhofar for your subscriptions.

Which branch can I go for IPO subscription and 1:1 Finance?

- o You can walk in to any Bank Dhofar Branch to apply for the IPO subscription and 1:1 finance.

My account has been debited but I have not yet received the subscription confirmation.

- o Please anticipate us to complete your request before the end of next working day.
- o We will communicate to you the output of your subscription once the process is completed.

My account has been debited but I have received a message for failed subscription, and I have not received my refund.

- o In case the subscription is not successful, your money will be refunded back to your account that was debited within 48 hours.

هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على تمويل الاكتتاب العام لعائلتي وأقاربي بنسبة 1:1 باستخدام تطبيق بنك ظفار؟

- o للحصول على تمويل الاكتتاب العام بنسبة 1:1، يمكنك التقدم بالطلب لنفسك فقط كصاحب حساب في بنك ظفار.

لقد تم الخصم من حسابي ولكنني لم أتلقي تأكيد على الاكتتاب بعد؟

- o لا داعي للقلق، سيكون طلبك قيد المعالجة. سنبلغك بنتائج طلبك بمجرد اكتمال إجراءات الاكتتاب.

لقد تم الخصم من حسابي ولكنني تلقيت رسالة تفيد بفشل الاشتراك في الاكتتاب، ولم أسترده أموالي.

- o في حالة عدم نجاح عملية الاكتتاب، سيتم إرجاع أموالك إلى حسابك الذي تم الخصم منه خلال 48 ساعة.

التقديم من خلال الأفرع:

كيف يمكنني التقدم بطلب الاكتتاب العام من خلال الفرع؟

- o قم بتسجيل طلبك على الموقع الإلكتروني لشركة مسقط للمقاصة والاداء
- o تفضل بزيارة الفرع ومعه نسخة مطبوعة أو نسخة بالبريد الإلكتروني من طلبك
- o تعبئة الاستمارة المتوفرة في الفرع
- o تسليم الاستمارة لموظف الفرع
- o يمكن أن يتم الدفع نقدًا عبر الكاشير أو عن طريق إعطاء تعليمات للخصم من الحساب الخاص بك

هل يمكنني التقدم بطلب الحصول على تمويل الاكتتاب بنسبة 1:1 عبر الفرع؟

- o نعم، يمكنك التقدم بطلب للحصول على تمويل الاكتتاب بنسبة 1:1 من خلال فروعنا
- o قم بزيارة أقرب فرع
- o تأكد من توفر الأموال اللازمة لطلب الاكتتاب
- o تواصل مع موظفي الفرع للحصول على تمويل الاكتتاب بنسبة 1:1
- o قم بالتوقيع على استمارة القروض و استمارة تفويض البيع اللازمة
- o انتظر رسالة تأكيد من بنك ظفار لنجاح إجراء الاكتتاب

ما هو الفرع الذي يمكنني الذهاب إليه للاشتراك في الاكتتاب العام وتمويل الاكتتاب بنسبة 1:1؟

- o يمكنك الذهاب إلى أي فرع من فروع بنك ظفار لتقديم طلب الاشتراك في الاكتتاب العام وتمويل الاكتتاب بنسبة 1:1

لقد تم الخصم من حسابي ولكنني لم أتلقي رسالة على تأكيد الاكتتاب بعد

- o يرجى توقع استكمال طلبك قبل نهاية يوم العمل التالي
- o سنبلغك بنتائج طلبك للاكتتاب بمجرد اكتمال الاجراء

لقد تم الخصم من حسابي ولكنني تلقيت رسالة تفيد بفشل الاكتتاب، ولم أسترده أموالي.

- o في حالة عدم نجاح الاكتتاب، سيتم إرجاع أموالك إلى حسابك الذي تم الخصم منه مقابل مساهمتك خلال 48 ساعة.