بنك ظفار

الشروط والأحكام للحملات الترويجية

الشروط الخاصة بالحملة الترويجية.

١. تفاصيل الحملة الترويجية

أ. اسم الحملة: حملة السحب على جوائز بطاقات بنك ظفار للخصم المباشر والائتمان

ب. نوع الحملة: السحب على الجوائز

ت. فترة الحملة: تبدأ من 9 نوفمبر 2026 وتنتهي في 31 ديسمبر 2026 (شاملاً كلا التاريخين)، ما لم يُنص على خلاف ذلك ("فترة الحملة").

ث. المنتجات المؤهلة: بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمانية

ج. المعاملات أو الأنشطة المؤهلة:

i. تذكرة واحدة (1) عند عملية إنفاق دولي بقيمة 50﷼ خلال فترة الحملة

ii. تذكرة اضافية واحدة (1) مقابل كل إنفاق تراكمي دولي بقيمة 50﷼ على بطاقة الخصم المباشر ؛

iii. تذكرتان إضافيتان (2) مقابل كل إنفاق تراكمي دولي بقيمة 50﷼ على البطاقة الائتمانية

ح. من خلال استخدام بطاقة (بطاقات) الخصم المباشر و الائتمان ماستركارد الخاصة بالبنك من خلال معاملات أجهزة نقاط البيع والتجارة الإلكترونية الدولية المؤهلة خلال فترة الحملة.

٢. آلية الحملة وشروط الأهلية

أ. تخضع المشاركة في الحملة لاستيفاء المتطلبات التالية:

i. لا يقل عمرهم عن ثمانية عشر (18) عامًا

ii. يحملون بطاقة خصم مباشرأو ائتمان ماستركارد صالحة ونشطة من بنك ظفار مرتبطة بحساب قائم بحالة جيدة طوال فترة الحملة.

iii. تلقوا إشعارًا متعلقًا بالحملة من البنك عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو الإشعارات أو أي قناة اتصال معتمدة أخرى.

ب. يستحق المشاركون المؤهلون الجوائز أو المكافآت أو المزايا أو فرص الدخول في السحب، وفقًا للمعايير المذكورة في البند 1.5 أعلاه.

ت. تُستثنى المعاملات أو الأنشطة التالية من الحملة:

i. المعاملات المحلية،

ii. عمليات السحب النقدي،

iii. المعاملات المعادلة للنقد أو شبه النقدية،

iv. تحويل الرصيد،

v. المعاملات التي تم عكسها أو إلغاؤها أو استرداد قيمتها أو الاعتراض عليه

ث. الحملة غير متاحة لجميع موظفي بنك ظفار وجميع موظفي ظفار الإسلامي.

٣. الجوائز والمكافآت والمزايا

أ. تكون الجوائز أو المكافآت أو المزايا المقدمة بموجب الحملة على النحو التالي:

i. الجائزة / المكافأة: الجائزة الكبرى: سيارة أودي A3 سيدان

ii. عدد الفائزين : فائز واحد (1)

iii. قيمة الجائزة / المكافأة: لا يوجد

iv. المزايا الإضافية المشمولة:

- باقة الخدمة: 5 سنوات أو حتى 75,000 كيلومتر (أيهما يأتي أولاً)
- الضمان: 5 سنوات أو حتى 150,000 كيلومتر (أيهما يأتي أولاً)
- باقة AAA: لمدة 5 سنوات
- التسجيل: مشمول للسنة الأولى

ب. الجائزة غير قابلة للتحويل أو التنازل أو الاستبدال، ولا يمكن استبدالها نقدًا

ت. الصور المعروضة لأغراض العرض التوضيحي فقط

٤. اختيار الفائزين / تخصيص المكافآت

أ. طريقة الاختيار / التخصيص: السحب على الجوائز

ب. تاريخ السحب / الاختيار: 20 يناير 2027

ت. من خلال قبول واستلام الجائزة، يقر الفائز بموافقته النهائية وغير القابلة للإلغاء على شروط وأحكام الحملة. الإخطار: سيقوم البنك بالتواصل مع الفائز باستخدام بيانات الاتصال (رقم الهاتف المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني) المسجلة في سجلات البنك. يتعين على الفائز الرد وتأكيد استلام الجائزة في غضون 14 يومًا تقويميًا من تاريخ الإخطار؛ وفي حال عدم القيام بذلك، يُعتبر الفائز مستبعدًا، ويحتفظ البنك بالحق في اختيار فائز بديل.

الشروط والأحكام العامة

٥. أحكام عامة

أ. يتم تنظيم وإدارة هذه الحملة من قِبل بنك ظفار («البنك»)، وتخضع لأحكام وشروط «القسم ب» هذه، بما في ذلك الشروط الخاصة بالحملة والموضحة في «القسم أ» (يُشار إليها مجتمعة بـ «الأحكام والشروط»).

ب. تُعد المشاركة في الحملة إقرارًا بالموافقة على هذه الشروط والأحكام وقبولاً بها. وعلى الزبائن الذين لا يوافقون على هذه الشروط والأحكام الامتناع عن المشاركة في الحملة.

ت. تسري الحملة خلال فترة الحملة المحددة فقط، وتقتصر المشاركة فيها على الأشخاص الذين يستوفون شروط الأهلية ومعايير التأهل المنصوص عليها في القسم (أ).

ث. يحتفظ البنك بحقه في التحقق من أهلية أي مشارك، وله أن يطلب أي معلومات أو مستندات مؤيدة تكون مطلوبة بصورة معقولة لهذا الغرض.

ج. ما لم يُنص على خلاف ذلك في القسم (أ)، لا يحق لموظفي البنك المشاركة في الحملة.

ح. تُقرأ هذه الشروط والأحكام وتُفسر بالاقتران مع الشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك والخاصة بالبطاقات الائتمانية، وبطاقات الخصم المباشر، والشروط والأحكام المنظمة للحسابات، وأي شروط وأحكام أخرى ذات صلة بمنتجات البنك وخدماته. وفي حال وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين هذه الشروط والأحكام وأي من الشروط والأحكام الأخرى المشار إليها، تكون الأولوية لأحكام هذه الوثيقة في حدود ذلك التعارض أو عدم الاتساق فقط، وبما يتعلق بهذه الحملة حصرًا.

خ. من خلال قبول الجائزة أو الخدمة المقدمة في إطار هذه الحملة واستلامها، يُعد الفائز قد أبدى موافقته غير القابلة للرجوع على الشروط والأحكام.

٦. المعاملات والأنشطة المؤهلة

أ. لا تُعد أي معاملة أو نشاط مؤهلاً للحملة إلا إذا استوفى المتطلبات والمعايير المحددة في القسم (أ).

ب. لا تُحتسب ضمن الحملة أي معاملة يتم إلغاؤها أو عكسها أو رد قيمتها أو الاعتراض عليها، أو يقرر البنك عدم صحتها أو عدم أهليتها لأي سبب آخر. ويجوز للبنك تعديل أو إلغاء أي فرص سحب أو نقاط أو مكافآت أو مزايا مرتبطة بتلك المعاملات.

ت. يُعتد بسجلات معاملات البنك في تحديد المعاملات المؤهلة، وإجمالي الإنفاق المتراكم، وفرص السحب، والمكافآت المستحقة، وذلك مع مراعاة التحقق من صحة البيانات وتصحيح أي أخطاء قد ترد فيها.

ث. ما لم يُنص على خلاف ذلك في القسم (أ)، يجب أن تكون المعاملات المؤهلة قد تمت معالجتها وتسجيلها بنجاح خلال فترة الحملة.

٧. اختيار الفائزين وإخطارهم

أ. إذا تضمنت الحملة إجراء سحب على الجوائز، فيتم اختيار الفائزين وفقًا لآلية الاختيار المحددة في القسم (أ)، مع مراعاة المتطلبات والموافقات الرقابية والتنظيمية المعمول بها.

ب. يبذل البنك جهودًا معقولة لإخطار الفائزين الذين يتم اختيارهم، وذلك باستخدام بيانات الاتصال المسجلة لديه أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى محددة في القسم (أ).

ت. يتعين على الفائزين تأكيد استيفائهم لشروط الأهلية، وتقديم أي مستندات يطلبها البنك بصورة معقولة، والمطالبة بجوائزهم أو استلامها خلال المدة المحددة في القسم (أ).

ث. في حال عدم استجابة أي فائز للإخطار، أو عدم استيفائه لشروط الأهلية، أو عدم مطالبته بالجائزة خلال المدة المحددة، يحتفظ البنك بحقه في استبعاد ذلك الفائز واختيار فائز بديل، وفقًا للإجراءات المعتمدة للحملة والمتطلبات الرقابية والتنظيمية المعمول بها.

ج. لا يتحمل البنك المسؤولية عن تعذر إخطار أي فائز نتيجة تقديم الزبون بيانات اتصال غير صحيحة أو قديمة أو غير مكتملة، شريطة أن يكون البنك قد اتخذ خطوات معقولة لإخطار الفائز.

٨. الجوائز والمكافآت والمزايا

أ. تُقدم الجوائز والمكافآت والمزايا وفقًا للأوصاف والشروط والقيود المحددة في القسم (أ).

ب. ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في القسم (أ)، لا يجوز نقل الجوائز أو المكافآت أو التنازل عنها للغير أو استبدالها، كما لا يجوز استبدالها بمبالغ نقدية.

ت. يتحمل الفائز أي ضرائب أو رسوم أو مصاريف أو تكاليف مرتبطة باستلام الجائزة أو تسجيلها أو تملكها أو استخدامها، ما لم يُنص صراحةً على شمولها ضمن الجائزة في القسم (أ)، أو تقتضي القوانين المعمول بها خلاف ذلك.

ث. إذا كانت الجائزة مقدمة أو مخدومة من قبل طرف ثالث، فتسري عليها الضمانات المعمول بها لدى الشركة المصنعة أو المورد، وترتيبات الصيانة أو شروط الخدمة ذات الصلة، بحسب ما ينطبق. لا يتحمل البنك مسؤولية أي طرف ثالث أو مزود خدمة.

ج. يحتفظ البنك بحقه في استبدال أي جائزة بجائزة أخرى، متى كان ذلك ضروريًا بصورة معقولة نتيجة ظروف خارجة عن إرادته أو وقوع حدث من أحداث القوة القاهرة، وذلك مع مراعاة المتطلبات الرقابية والتنظيمية المعمول بها.

٩. الاستبعاد وإساءة الاستخدام

أ. يحتفظ البنك بحقه في استبعاد أي مشارك في أي من الحالات التالية:

i. عدم استيفاء شروط الأهلية المحددة للحملة.

ii. ارتكاب أي تصرف احتيالي أو غير قانوني أو مضلل أو ينطوي على تلاعب.

iii. محاولة التدخل في الحملة أو التلاعب بآلياتها أو المعاملات المؤهلة أو إجراءات اختيار الفائزين.

iv. مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.

ب. في حال استبعاد أي مشارك، يجوز للبنك إلغاء فرص السحب أو المكافآت المرتبطة بمشاركته، والامتناع عن تسليم أي جائزة لم يتم استلامها، وذلك مع مراعاة أحكام القوانين المعمول بها.

١٠. تعديل الحملة أو تعليقها أو إنهاؤها

أ. يحتفظ البنك بحقه، وفقًا لتقديره الخاص، في تعديل الحملة أو تمديدها أو تعليقها أو إنهائها، بما في ذلك تعديل شروط الأهلية أو آليات الحملة أو الجوائز أو المكافآت.

ب. يسري أي تعديل اعتبارًا من التاريخ الذي يحدده البنك، ولا يجوز أن يترتب عليه أثر رجعي من شأنه الإضرار بالحقوق أو المزايا التي سبق أن اكتسبها المشاركون المؤهلون، إلا إذا اقتضت القوانين المعمول بها خلاف ذلك، أو كان التعديل ضروريًا لمعالجة حالات الاحتيال أو الخطأ أو إساءة الاستخدام.

١١. المسؤولية

أ. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تأخير أو انقطاع أو إخفاق ينشأ عن ظروف خارجة عن نطاق سيطرته المعقولة، بما في ذلك أي إخفاق من قبل الموردين أو مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، وذلك باستثناء الحالات التي لا يجوز فيها قانونًا استبعاد مسؤولية البنك.

ب. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عيوب أو أوجه قصور أو إخفاقات تتعلق بالجوائز أو الخدمات المقدمة من أطراف ثالثة، وذلك دون الإخلال بأي حقوق بموجب القوانين المعمول بها.

١٢. البيانات الشخصية والإعلان

أ. يجوز للبنك معالجة البيانات الشخصية للمشاركين بالقدر اللازم لإدارة الحملة، والتحقق من الأهلية، وإجراء أي سحب على الجوائز، وإخطار الفائزين، وتسليم الجوائز، وذلك وفقاً لقوانين حماية البيانات الشخصية المعمول بها وسياسات الخصوصية المعتمدة لدى البنك.

ب. يخضع أي استخدام لاسم الفائز أو صورته الفوتوغرافية أو صورته الشخصية أو أي معلومات شخصية أخرى لأغراض الإعلان أو الترويج لأحكام القوانين المعمول بها، وللحصول على أي موافقة لازمة بموجب تلك القوانين.

١٣. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

أ. تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقًا للقوانين المعمول بها في سلطنة عُمان.

ب. تختص المحاكم المختصة في سلطنة عُمان بالنظر والفصل في أي نزاع ينشأ عن الحملة أو يتعلق بها.

١٤. أحكام عامة

أ. تقرأ هذه الشروط والأحكام بالاقتران مع الشروط والأحكام المعمول بها لدى البنك والخاصة بالمنتجات أو الحسابات أو البطاقات أو الخدمات ذات الصلة.

ب. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة الخاصة بمنتجات البنك أو خدماته، تكون الأولوية لهذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بالحملة فقط، ما لم تقتضِ القوانين المعمول بها خلاف ذلك.

ت. إذا تقرر بطلان أي حكم من أحكام هذه الوثيقة أو عدم قابليته للتنفيذ، فلا يؤثر ذلك على صحة أو نفاذ باقي الأحكام، والتي تظل سارية ونافذة بكامل أثرها القانوني.

ث. في حال إصدار هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، تكون النسخة العربية هي المعتمدة وتسود في حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين النسختين.